



01/15 Externe communicatie

Stad en OCMW Lier

Paradeplein 2, bus 1

2500 LIER

NIS-code 12021

Burgemeester : Frank Boogaerts

Algemeen Directeur : Katleen Janssens

Financieel Directeur : Bart Luyckx

Prioritaire Actieplannen

01/15/SAP/01 Burgerparticipatie

Omschrijving

Lier betreft inwoners bij de ontwikkeling van het beleid door in te zetten op participatie en burgerbetrokkenheid.

Geld (indicator)

G

Geld (toelichting)

Budget werd ingezet voor fase 1 Veerkrachtige Dorpen, organisatie van bewoners- en participatiemomenten, communicatiedragers in kader van info- en participatiemomenten, begeleidingstraject participatieve luik bij opmaak meerjarenplan en inschakeling wijkwerkers voor verspreiding bewonerscommunicatie.

Startdatum

01-01-2020

Einddatum

31-12-2025

Status

1 - Gestart

	Geboekt 2020	Budget 2020
Exploitatie		
Uitgaven	16.724,95	17.200,00

Actie

- 01/15/SAP/01/01 Uitbouw inspraak, participatie en wijkwerking

Lier zet met methodieken op maat in op een actieve participatie, burgerbetrokkenheid en wijkwerking en gaat zo structureel met inwoners in dialoog over het beleid en de uitvoering ervan.

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

1-gestart



Stand van Zaken

Op basis van de eind 2019 goedgekeurde visienota 'koppen bij elkaar' over 'participatie als hoeksteen van het beleid' werden in coronajaar 2020 de eerste stappen gezet naar de uitbouw van een stedelijk participatiebeleid.

- Afsluiten samenwerkingsovereenkomst Veerkrachtige Dorpen
- Aanwerving deskundige participatie (najaar)
- Opstart participatieprojecten (aansluiting Waversesteenweg op Ring, heraanleg Lisp 1, Boekweit/Haverlaan, beheersplan Jezuietentuin, RUP's kleine industrieën)
- Uitwerken digitaal alternatief voor fysieke bewonersvergaderingen nav corona
- Voorbereiding uitdiepen visienota



Tijd

2020 was een opstartjaar. Omwille van corona verliep o.a. de aanwerving van een deskundige participatie en de uitrol van het participatiebeleid trager.

- 01/15/SAP/01/02 Behandeling meldingen en klachten

Lier bouwt verder aan een performant en laagdrempelig systeem voor de opvolging van klachten en meldingen en zet zo actief in op een klantgerichte dienstverlening.

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

1-gestart



Stand van Zaken

Ook in 2020 werd, in uitvoering van het reglement behandeling klachten en meldingen, verder gewerkt aan een degelijk klachtenmanagement. In 2020 werden (cf jaarverslag klachten 2020) 265 klachten en 3.704 meldingen ontvangen.



Tijd

Totaal Beleidsdoelstelling Externe Communicatie

	Geboekt 2020	Budget 2020
Exploitatie		
Ontvangsten	7.068,95	2.500,00
Uitgaven	179.859,98	174.228,00
Saldo Exploitatie	-172.791,03	-171.728,00
Investerings		
Uitgaven	11.866,74	48.784,88